

„Eine große Erleichterung“

AUSSICHT. An der serverbasierten Verschlüsselung der geschäftlichen eMail-Kommunikation führt kein Weg vorbei.

Diese Meinung vertritt Ralf Golfels, der bei NEC Electronics in Düsseldorf für die technische Realisierung der IT-Infrastruktur mitverantwortlich zeichnet.

ITB: NEC Electronics setzt seit kurzem ein eMail-Gateway ein. Was war der entscheidende Grund dafür?

Golfels: Wir wollen damit allen Kunden den Service einer verschlüsselten eMail-Kommunikation anbieten. Der Druck, dies zu tun, wurde immer größer, weil auch immer mehr unserer Kunden ihren eMail-Verkehr verschlüsseln und das von uns erwarten. Deshalb benötigten wir eine zentrale Lösung. Die lokalen PGP-Installationen einzelner Mitarbeiter waren zu unübersichtlich geworden. Bei Bedarf erstellt unser Administrator jetzt innerhalb von fünf Minuten einen Schlüssel, und der Mitarbeiter kann sofort seine eMails verschlüsseln.

ITB: Weshalb fiel die Wahl auf Julia Mailoffice?

Golfels: Wir haben uns für Julia Mailoffice auf Empfehlung un-



RALF GOLFES, IT-Infrastructure bei NEC Electronics

seres Systemhauses Retarus entschieden. Dabei waren uns vor allem die guten Erfahrun-

gen beim Zusammenspiel von Julia und der Anti-Virus- und Anti-Spam-Software Pure Message von Sophos wichtig. Da wir mit der bisher eingesetzten Spam- und Viren-Schutz-Lösung unzufrieden waren, stand ein Wechsel an. Als besonderer Vorteil erwies sich, dass der Support über den Hersteller ICC sehr schnell und kompetent funktioniert. Die Weboberfläche von Julia ist sehr übersichtlich aufgebaut. Außerdem sollte das Gateway auf zwei Servern im Cluster laufen, und das klappt mit Julia einwandfrei.

ITB: Haben sich Ihre praktischen Erwartungen an ein eMail-Gateway erfüllt?

Golfels: Die zentrale Schlüsselverwaltung ist eine große Erleich-

terung. Sowohl die Administratoren als auch die Mitarbeiter sind entlastet worden. Mitarbeiter, die schon lokal verschlüsselten, mussten sich zwar ein wenig umstellen, aber grundsätzlich funktioniert jetzt die Ver- und Entschlüsselung als auch die Authentifizierung unseres eMail-Verkehrs sehr viel einfacher. Mit dem Gateway hat sich auch die Sicherheit erhöht. So können wir zum Beispiel einstellen, dass an bestimmte Kunden keine unverschlüsselten eMails mehr versandt werden. Sollte ein Mitarbeiter dies vergessen, wird die Aussendung blockiert und der Mitarbeiter daran erinnert.

Das Interview führte Erwin Gofßner